

# 武夷山海关 2024 年政府信息公开工作年度报告

本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等规定，梳理 2024 年度武夷山海关政府信息公开工作情况编制而成。本年报中所列数据的统计期限，自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。本年报电子版可在福州海关门户网站（<http://fuzhou.customs.gov.cn>）下载。如对报告有意见、建议，请与武夷山海关办公室联系。地址：福建省南平市武夷山市环岛西路 38 号，邮编：354300；电话：0599-5111567；传真号码：0599-5306232；电子邮箱：[wyshgbgs@customs.gov.cn](mailto:wyshgbgs@customs.gov.cn)。

## 一、总体情况

2024 年，武夷山海关以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十届三中全会精神，依照《中华人民共和国政府信息公开条例》，结合武夷山海关工作实际认真履行职责，不断推动政府信息公开工作高质量发展。

**（一）扎实推进主动公开。**坚持“法定主动公开内容应公开尽公开，其他内容审慎公开”，通过利用福州海关门户网站、新媒体平台、报纸期刊等渠道或载体及时更新主动公开信息，在地方媒体上刊发稿件 3 篇。全面落实“关长接待日”、党委委员结对帮扶、企业协调员及“问题清零”机制，开展“关长送政策上

门”活动 16 次，2024 年以来为辖区企业解决商品归类、货物查检等问题 10 项。周密组织开展“质量月”“诚信兴商宣传月”“食品安全宣传周”等活动，联合商务部门连续召开 3 场“助万企成长”外贸辅导宣讲会，覆盖辖区近 20 家重点外贸企业。积极开展线上政策讲解、业务宣传，《一图读懂前 10 个月福建省外贸》等 16 篇推文获“福州海关 12360”等载体刊用，不断提升海关政府信息公开的社会影响力。

**（二）及时受理依申请公开。**通过门户网站和办事大厅公开依申请公开受理途径，指定专人负责政府信息公开日常工作，定期检查对外专用电子邮箱、信件收发、传真等渠道来件，确保及时受理政府信息公开有关业务。2024 年我关共收到 1 份政府信息公开申请，涉及行政事业性收费，已及时办理回复。办理 12345 热线诉求满意率 100%。

**（三）加强政务信息管理。**深入学习《中华人民共和国政府信息公开条例》等法律法规，严格遵循《福州海关信息公开工作规程》《福州海关政府信息公开审查规程》各项要求，按照《武夷山海关基层政务公开标准目录》明确分工职责，层层压实各级责任，严格遵循信息发布工作规程和公开审查制度要求，推动政府信息公开机制长效运转。

**（四）深化政务公开平台建设。**一方面借助福州海关门户网站、新媒体平台深化政府信息公开平台建设，加强信息发布把关，丰富对外公开内容；另一方面不断推进本关基层政务公开品牌

“移山”建设，优化咨询服务窗口，落实首问责任制，提升群众办事体验感，展现海关工作良好风貌。

**（五）强化监督保障。**严把对外政府信息公开审核关、监督关、保密关，统筹政务公开与安全保密。定期进行政府信息公开工作问题自查，畅通对外监督渠道，主动接受社会群众监督，及时推进整改，2024 年未收到有关政府信息公开投诉举报。

**二、主动公开政府信息情况**

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0             | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 6             |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 3             |        |        |
| 行政强制      | 0             |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                 | 申请人情况           |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|---------------------------------|-----------------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |                                 | 自然人             | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |                                 |                 | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                                 | 1               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                                 | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                        | 1               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
|                                    | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (三) 不予公开                        | 1. 属于国家秘密       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 2. 其他法律法规禁止公开   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 4. 保护第三方合法权益    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 5. 属于三类内部事务信息   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 6. 属于四类过程性信息    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 7. 属于行政执法案卷     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 8. 属于行政查询事项     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (四) 无法提供                        | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                                 | 3. 补正后申请内容仍不明确  | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                        | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|----------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |                                        | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |                                        |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| (五)<br>不予处理                        | 1. 信访举报投诉类申请                           | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 2. 重复申请                                | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 3. 要求提供公开出版物                           | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| (六)<br>其他处理                        | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 3. 咨询事项，指引咨询渠道                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 4. 申请人撤销申请                             | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| (七) 总计                             |                                        | 1     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
| 四、结转下年度继续办理                        |                                        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### （一）2023 年年报中所提问题整改情况。

针对上年度报告中“关区基层政务公开品牌‘移山’建设还处于起步阶段，品牌建设机制不够完善，标准有待细化，尚未同日常监管服务充分整合”的问题，我关高度重视，制定《以“移山”之志 筑关地通渠》政务公开品牌建设方案，将政府信息公开工作与各科室日常业务相结合，充分发挥“巾帼文明岗”“党员先锋岗”“企业协调员”等岗位特色，及时准确回应企业、群众办事诉求；根据人员变动，动态更新品牌工作组成员，发动组员力量积极开展政策宣讲活动，并加强日常政府信息公开业务培训，提高组员的政治素养和专业能力，持续加强“移山”品牌建设。

##### （二）目前存在问题。

2024 年，我关在政府信息公开标准化规范化上取得了一定的成绩，但仍存在在新媒体平台上刊发稿件数量较少，业务辅导

类稿件质量仍需提升等问题。

## **六、其他需要报告的事项**

2024 年我关无收取信息处理费情况。