

附件

邕州海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）等规定，梳理 2025 年度邕州海关政府信息公开工作情况编制而成。报告中所列数据的统计期限，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对报告有意见、建议，请联系邕州海关办公室（电话：0771-5369617；电子邮箱：yzhg@customs.gov.cn）。

一、总体情况

2025 年，邕州海关深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级工作部署，围绕海关中心工作，坚持“夯实基础、规范管理、服务为本”，扎实推进政府信息公开工作平稳规范运行，切实保障公众知情权与监督权，不断提升工作透明度与公信力。

（一）加强统筹谋划，健全工作机制。

关党委高度重视政务公开工作，持续完善主要领导负总责、分管领导具体抓、办公室牵头协调、各科室分工落实的工作机制。工作重心聚焦于内部流程优化、存量信息维护与线下服务提升，通过完善内部细则，确保政务公开要求深度融入日常业务办理与

政策执行全过程，为工作长效开展奠定制度基础。

（二）规范流程管理，严守安全底线。

严格执行政府信息公开保密审查和发布审核机制，恪守“先审查、后公开”和“谁公开、谁负责”原则。对关内产生的各类工作信息实施全流程规范管理，确保通过上级平台或对外渠道发布的信息内容准确、合规。重点加强对业务通知、办事指南等信息的审核把关。年内组织 1 次专项自查，聚焦流程规范性与信息准确性，全年未发生失泄密或负面舆情事件，有效保障了信息安全。

（三）优化平台服务，提升履职效能。

积极依托南宁海关门户网站主渠道，及时维护更新我关机构职能、联系方式等基础信息。同时，强化线下实体公开阵地建设，优化政务公开专区、公告栏及电子显示屏，集中公示办事流程、服务承诺及监督渠道。在业务现场设立咨询服务台提供精准指引，并通过开展“关企面对面”、现场政策宣讲等方式主动送政策上门，全年累计服务企业 200 余家次。

（四）强化监督保障，促进规范透明。

将政务公开要求深度融入日常业务管理，通过工作检查与专项自查等方式，持续强化各科室的公开意识与责任落实。畅通社会监督渠道，公开投诉举报与咨询电话，定期分析企业群众诉求。本年度未收到正式政府信息公开申请，也未发生相关复议诉讼。我关通过“关长接待日”、企业调研等途径，主动收集并回应社会

关切，将公众反馈作为改进工作的重要依据。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	62		
行政强制	94		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处 理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		3.咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	
		4.申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计

持	正	果	结		维	纠	结	审		维	纠	结	审	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。2024 年年报中，我关政府信息公开工作中存在问题如下：一是政务公开工作人员梯队建设有待完善，随着政务公开工作的深入和拓展，政务公开工作对专业性的要求越来越高，目前我关大数据分析、新媒体运营等方面人才相对短缺；二是个别科室对政务公开工作的重要性和紧迫性认识仍存不足，进而对政务公开工作参与积极性还不够高。

针对上述问题，我关本年度已完成如下整改：一是着力提升队伍专业素养。通过定期组织内部专题学习、案例研讨等，重点增强了岗位人员的信息编审与政策理解能力。同时，建立了科室间“传帮带”与经验交流机制，有效提升了队伍整体业务水平；二是切实强化全员责任意识。将政务公开要求有机融入业务咨询、公文办理等常规环节，通过点对点的提醒与协作，引导各科室认识到公开工作与本职业务的关联性，从而提升了整体的配合度与重视程度。

（二）目前存在问题。当前，我关政务公开工作主要面临问题：一是信息发布渠道较为单一，主要依赖上级平台转载与线下公示，导致政策传递的时效性和覆盖范围受限；二是在回应企业

关切时，对政策的解释和指导较为原则化，未能充分结合辖区业务特点与常见问题进行进一步细化指引与解读。

下一步，我关将着力从以下方面改进：一是拓宽信息供给渠道。主动梳理本关区常见业务咨询与典型案例，形成简明指引，优化线下政务专区布局，设立动态信息栏，确保企业能及时获取实用信息；二是提升政策服务实效。探索建立辖区企业共性需求调研及反馈机制，系统收集业务实操中的疑点、难点，及时向上级部门提出解读建议，同时在对外政策宣讲中，加强政策条款与本地化操作案例的结合说明，提供更具针对性的指引。

六、其他需要报告的事项

2025 年无收取信息处理费情况。

