

政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位: 中华人民共和国南宁海关

网站名称	中华人民共和国南宁海关		
首页网址	http://nanning.customs.gov.cn/		
主办单位	中华人民共和国南宁海关		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	bm28320001		
ICP 备案号	京 ICP 备 17015317 号	公安机关备案号	11040102700078
独立用户访问总量 (单位: 个)	152425		
网站总访问量 (单位: 次)	8949283		
信息发布 (单位: 条)	总数	738	
	概况类信息更新量	20	
	政务动态信息更新量	90	
	信息公开目录信息更新量	628	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	1	
	新开设数量	1	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	50
		解读材料数量 (单位: 条)	50
		解读产品数量 (单位: 个)	50
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	3	
办事服务	是否发布服务事项目录	否	

	注册用户数 (单位: 个)	0	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	0	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	0	
	办件量 (单位: 件)	总数	0
		自然人办件量	0
		法人办件量	0
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	299
		办结留言数量 (单位: 条)	299
		平均办理时间 (单位: 天)	2
		公开答复数量 (单位: 条)	110
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	1
		收到意见数量 (单位: 条)	5
		公布调查结果期数 (单位: 期)	1
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	4
		网民留言数量 (单位: 条)	121
		答复网民提问数量 (单位: 条)	121
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4	
	发现问题数量 (单位: 个)	0	
	问题整改数量 (单位: 个)	0	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	南宁海关 12360
		信息发布量 (单位: 条)	476
		关注量	2498
	微 信	名称	南宁海关发布
		信息发布量 (单位: 条)	648
		订阅数	27020
	其 他	无	
创新发展	☐ 搜索即服务 ☒ 多语言版本 ☐ 无障碍浏览 ☐ 千人千网 ☒ 其他 <u>网站部署智能客服系统, 提供 24 小时实时自动回复功能, 根据用户提问关键词自动筛选知识库答复内容, 复杂问题可在工作时间转人工办理。</u>		

单位负责人: 王志

审核人: 周磊

填报人: 李亚莅

联系电话: 0771-5368139

填报日期: 2021-01-18 12:44:50

备注: 服务事项目录由总署统一提供, 办事服务平台为总署统建, 直属海关不具体掌握数量。