

南宁海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）等规定，梳理 2025 年度南宁海关政府信息公开工作情况编制而成。报告中所列数据的统计期限，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对报告有意见、建议，请联系南宁海关办公室新闻办公室（电话：0771-5368139；电子邮箱：nnhg_zwgk@customs.gov.cn）。

一、总体情况

2025 年，南宁海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，按照党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署，持续巩固基层政务公开标准化规范化工作成果，着力提升政府信息公开工作质效，不断优化口岸营商环境，以扎实的公开工作服务地方经济社会发展，为加快建设新时代壮美广西贡献海关力量。

（一）夯实公开根基，筑牢规范有序工作底座

严把政府信息发布审核关口，综合运用人工核查与智能监测手段，对门户网站政府信息公开专栏实施每日常态化巡查管控，严格落实政治审查、合规审查、保密审查、文字校核全流程把关，确保公开信息权威准确、合法合规。建立健全信息动态更新与清

理长效机制，采取日常动态清退与阶段性集中清理相结合的方式，及时处置门户网站过期、失效、冗余信息，有效化解信息长期滞留带来的安全风险。2025 年，通过门户网站主动公开各类政府信息 3900 余条，清理各类到期失效信息 260 余条。在依申请公开管理方面，不断强化对隶属海关的指导，采取随机抽检与实战化模拟办理相结合的方式，常态化检查办理质量与流程规范。通过典型案例复盘、一对一指导等多种形式，持续提升基层海关依法办理、规范答复的能力水平。全年共受理依申请公开事项 25 件，全部依法依规按时办结，全年未出现行政复议、行政诉讼以及相关投诉举报情况。

（二）升级载体效能，构建一体化政务公开服务矩阵

紧密围绕企业和群众实际办事需求，优化调整专题专栏设置与服务场景布局，对国门生物安全和 RCEP 专栏、邮递物品通关和原产地证书申领场景式服务进行更新，进一步提升用户使用便捷度与体验感。线上咨询响应机制持续优化，门户网站业务咨询栏目全年高效处置网民咨询 265 件，答复率 100%。全面升级智能客服机器人功能，实现 24 小时不间断在线问答服务，有效增强互动交流的即时性与有效性。构建上下联动、协同高效的新媒体传播矩阵，精心策划“海关科普”“关企面对面”“公职律师有约”“身边的‘十四五’”等专题栏目，制作短视频、动漫、H5 等各类宣传产品 104 部、新媒体推送 5700 余篇，累计阅读量突破 1 亿次。主动对接地方政务服务改革要求，牵头推进海关行

政审批事项与自治区政务服务一体化平台深度对接，动态更新完善事项实施规范与办事指南并完成系统录入，推动第二批“高效办成一件事”涉及海关的4项事项顺利落地实施，线上服务能力与融合水平实现新提升。

（三）聚焦民企期盼，以公开赋能惠企利民走深走实

持续提升12360海关服务热线服务质效，全力打造便民利企服务窗口，2025年全年接听社会各界来电13230通，企业群众咨询事项实现100%按时答复、全量闭环处置。针对来电反映的热点难点问题，通过官方微博及时发布政策解读、便民提示与热点回应信息307条，主动回应社会关切。深入推进“如我通关”实践，围绕农食产品进出口、跨境电商监管、保税监管等企业高度关注的重点政策，创新采取关长送政策上门、专场宣讲会、线上直播培训、一对一精准辅导、现场办公答疑等多元化形式，推动惠企政策直达基层、直达企业。持续打响“关企面对面”政策宣讲工作品牌，聚焦企业在通关环节遇到的堵点、难点、痛点问题，开展定制化、精准化政策宣讲辅导，切实提升企业理解政策、享受政策、用好政策的能力。全年共组织开展24期宣讲活动，实现所有隶属海关全覆盖，服务企业数量达2300余家。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	1	1	17
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	12456		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5639		
行政强制	2810		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		24	1	0	0	0	0	25
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	10	0	0	0	0	0	10
本年	（二）部分公开（区分处理的，	0	0	0	0	0	0	0

度办 理结 果	只计这一情形，不计其他情形)								
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	1	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0

		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	3	0	0	0	0	3
		4. 申请人撤销申请	10	0	0	0	0	10
	(七) 总计		24	1	0	0	0	25
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及整改情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。针对 2024 年年报提到的基层海关对政府信息公开工作重视程度不够、关区政府信息公开队伍人员流动较为频繁、基层政府信息公开工作质量延续性不强的问题，重点从以下几个方面进行整改：一是强化思想引领与组织领导，通过工作提醒、案例通报等方式，从思想根源上扭转重视不足、被动应付的局面，形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓、业务科室协同抓的工作格局；二是完善制度规范与流程管控，梳理政府信息公开风险点，统一公开标准与模板，形成可复制、可推广、可延续的基层操作规范，采取定期抽查、交叉检查相结合方式，对公开内容、格式、时效等进行全过程管控；三是加强业务培训与常态指导，建立业务指导机制，明确专人负责答疑解惑、跟踪指导，及时解决基层在工作中遇到的难点堵点问题，推动基层政府信息公开工作标准化、规范化、长效化运行。

（二）存在问题。新媒体矩阵在内容可读性和对海关政策的正面宣传效应方面有待提升。

六、其他需要报告的事项

南宁海关 2025 年无收取信息处理费情况。